

別紙A サービスの種類及び内容

本サービスの種類及び内容は以下のとおりとします。

1. 本サービスの種類及び内容

本サービスの種類及び内容は以下のとおりとし、詳細は当社が契約者に提供するユーザマニュアルによるものとします。

(1) ASP 型 Web アプリケーション

当社契約データセンターにて本サービスを Web ブラウザで利用する形態

2. 本サービスの利用可能時間

24時間365日（計画停止及び定期保守時間を除く）

3. サポートサービス

サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) 種類と内容

- ① 一般問合せ：本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ② 障害対応：本サービスの障害に関する質問への回答

(2) サービス窓口（連絡先）

電子メールアドレス： support@biz-ana.com

(3) サービス時間

- ① 一般問合せ：月曜日から金曜日（祝日及び当社指定の休日を除く）、9時から18時まで
- ② 障害対応：月曜日から金曜日（祝日及び当社指定の休日を除く）、9時から18時まで（受付は24時間365日）

4. 契約者設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するものとします。

(1) 推奨動作環境

iOS

最新から2つのメジャーバージョン

Android

最新から3つのメジャーバージョン

別紙A サービスの種類及び内容

ブラウザ

Safari (最新版)

Google Chrome (最新版)

(2) 電気通信回線

インターネット接続ブロードバンド回線 (xDSL、FTTH、専用回線等)

5. セキュリティ

当社は、サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

(1) SSL (Secure Socket Layer) (128Bit) による通信の暗号化

(2) インターネット接続環境にファイアウォールを設置

(3) データセンター事業者のセキュリティの確保

当社規定のセキュリティ基準により選定したデータセンター事業者の規定に従う

6. データ管理

当社がデータのバックアップに関するサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) データのバックアップ対象と保存期間

No.	対象データ	保存期間	備考
1	契約者が転送するデータ	1日間	0:00~5:00の時間帯に 1日毎にバックアップ